

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng trong lĩnh vực y tế tại Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện Kế hoạch số 1252/BYT-KH ngày 30 tháng 10 năm 2019 về công tác thanh tra năm 2020 đã được Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt, Chánh Thanh tra Bộ Y tế ban hành Quyết định thanh tra số 106/QĐ-TTrB ngày 22/6/2020 về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng trong lĩnh vực y tế tại Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp, từ ngày 29/6/2020 đến ngày 15/7/2020, Đoàn thanh tra đã làm việc với Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp và 05 đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp. Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 14/8/2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của đối tượng thanh tra, Thanh tra Bộ Y tế Kết luận như sau:

I. Khái quát chung.

1. Tỉnh Đồng Tháp.

Đồng Tháp là một tỉnh thuộc đồng bằng sông Cửu Long, tỉnh Đồng Tháp được thành lập trên cơ sở hợp nhất tỉnh Kiến Phong và tỉnh Sa Đéc. Năm 2018, Đồng Tháp là đơn vị hành chính Việt Nam đông thứ 15 về số dân.

Sở Y tế Đồng Tháp là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp UBND thực hiện chức năng quản lý nhà nước về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân bao gồm phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, dược, phục hồi chức năng, dân số - KHHGĐ và đảm bảo vệ sinh An toàn thực phẩm trên phạm vi toàn tỉnh.

Hệ thống ngành y tế bao gồm: 02 chi cục; 04 trung tâm chuyên khoa; 10 bệnh viện; 12 trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố; 143 trạm Y tế thị xã, phường, thị trấn, 04 bệnh viện tư nhân.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh.

1. Tại Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp

1.1. Những mặt tích cực đã đạt được.

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Sở Y tế Đồng Tháp đã ban hành các văn bản:

Quyết định số 817/QĐ-SYT ngày 31/8/2018 về phân công cán bộ, công chức tiếp công dân.

Quyết định số 1472/QĐ-SYT ngày 27/10/2016 về Nội qui tiếp công dân.

Quyết định số 1094/QĐ-SYT ngày 15/12/2015 về Qui chế tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo tại Sở Y tế.

Công văn 140/SYT- TTrS ngày 16/01/2019 về việc tăng cường phối hợp tiếp công dân tại đơn vị.

Nội dung tiếp công dân đã được Bộ phận tiếp công dân báo cáo trình Giám đốc Sở Y tế để giải quyết theo quy định pháp luật.

Có quy chế phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân; thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân. (Kế hoạch phối hợp số 17/KHPH-CAT-SYT ngày 09/10/2018 đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp).

Sở Y tế Đồng Tháp đã bố trí trụ sở tiếp công dân riêng, có niêm yết Nội quy, Quy chế, lịch của Lãnh đạo và lịch thường xuyên về tiếp công dân.

Chế độ bồi dưỡng tiếp công dân đã được Sở Y tế thanh toán cho cán bộ tiếp công dân.

Có Nội qui tiếp công dân, có phân công cán bộ tiếp công dân; Có lịch tiếp công dân được Lãnh đạo phê duyệt.

b. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Theo báo cáo của Sở Y tế, tổng số đơn đã tiếp nhận: 74 đơn (năm 2018: 30 đơn, năm 2019: 34 đơn; năm 2020: 10 đơn).

Kết quả xử lý đơn:

Đơn thuộc thẩm quyền: 08, trong đó: Khiếu nại: 00, Tố cáo: 01, Kiến nghị, phản ánh: 06.

Đơn không thuộc thẩm quyền: 01

Sở theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, ghi những nội dung gồm ngày, tháng nhận đơn, nơi chuyển đơn, nội dung đơn, phân loại đơn khiếu nại, phản ánh, tố cáo; họ tên, địa chỉ người khiếu nại, cơ quan giải quyết, kết quả giải quyết.

Các đơn Sở Y tế nhận được, qua Văn thư và chuyển Lãnh đạo Sở Y tế, Lãnh đạo Sở Y tế chuyển thanh tra Sở xử lý theo quy định.

c. Về quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm Sở Y tế có xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về việc triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, trách nhiệm của đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh; đồng thời quán triệt, tập huấn các quy định của pháp luật về khiếu nại cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thông qua các buổi giao ban của Sở Y tế. Các văn bản Sở Y tế ban hành:

Quyết định số 1081/QĐ- SYT ngày 14/3/2017 về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2018.

Quyết định số 1171/QĐ- SYT ngày 17/02/2018 về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2019.

Quyết định số 1042/QĐ- SYT ngày 12/12/2019 về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2020.

Công văn số 139/SYT- TTrS ngày 16/01/2019 về việc chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Công văn số 1144/SYT- TTrS ngày 02/5/2019 về việc triển khai Nghị định 31/2019/NĐ-CP qui định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật tố cáo;

Công văn số 119/SYT- TTrS ngày 15/01/2020 về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh trật tự trong dịp tết nguyên đán năm 2020;

Công văn số 281/SYT- TTrS ngày 10/02/2020 về việc thực hiện kiến nghị của UBND Quốc hội về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo;

Công văn số 721/SYT- TTrS ngày 11/3/2020 về việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị;

Công văn số 706/SYT- TTrS ngày 11/3/2020 về việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo và các loại đơn khác của công dân do tổ chức, cơ quan chuyển đến;

Công văn số 1000/SYT- TTrS ngày 30/3/2020 về việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp kéo dài;

Công văn số 1220/SYT- TTrS ngày 25/5/2018 về việc hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Công văn số 2105/SYT-TTrS ngày 31/8/2018 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân thực hiện Kết luận thanh tra số 695/KL-TTCTP ngày 11/5/2018.

d. Về xử lý vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài

Trong thời kỳ thanh tra không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp kéo dài.

đ. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Sở Y tế có các Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng về đường dây nóng tới bệnh viện, đơn vị trực thuộc Sở Y tế:

Công văn 700/SYT- VP ngày 11/3/2020 về chấn chỉnh hoạt động đường dây nóng ngành y tế;

Quyết định số 1737/QĐ-SYT ngày 30/12/2016 về việc giao nhiệm vụ làm đầu mối quản lý đường dây nóng.

Lịch trực đường dây nóng tại Sở và của các đơn vị được phân công, thời gian trực luôn đảm bảo 24/24h, thành phần tham gia Tổ trực đường dây nóng, gồm đại diện Ban giám đốc, phòng hành chính - tổ chức của đơn vị, Lãnh đạo các phòng chức năng.

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng: niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế.

Công khai, niêm yết tại Sở Y tế về số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế 0966111010, số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế 19009095.

Các ý kiến phản ánh, trả lời công dân được theo dõi trong phần mềm quy định của Bộ Y tế;

Từ 01/01/2018 đến 30/4/2020 Sở Y tế đã tiếp nhận 208 cuộc, cụ thể: năm 2018 là 27 cuộc, năm 2019 là 96 cuộc, 4 tháng 2020 là 85 cuộc, các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng... Chuyên viên không đúng quy định, Khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; Hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết; Trạm y tế không có nhân viên trực;...).

Các báo cáo kết quả xử lý về các nội dung phản ánh qua đường dây nóng gửi về Bộ Y tế định kỳ 6 tháng 1 lần.

e. Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Sở Y tế đã triển khai Chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ chính trị thông qua các buổi sinh hoạt chi bộ, giao ban cơ quan.

1.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền, Sở Y tế có văn bản số 531/SYT-TTr ngày 12/3/2019 về việc trả lại đơn cho công dân không để chế độ bảo Mật.

2. Thanh tra tại một số đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Bệnh viện đa khoa Sa Đéc;
- Bệnh viện đa khoa Đồng Tháp;

- Bệnh viện đa khoa khu vực Tháp Mười;
- Bệnh viện Quân dân y tỉnh Đồng Tháp;
- Bệnh viện đa khoa khu vực Hồng Ngự.

2.1. Những mặt tích cực đã đạt được:

a. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Các đơn vị được thanh tra đã bố trí nơi tiếp công dân, có mở sổ theo dõi tiếp công dân và có lịch trực tiếp công dân, nội quy tiếp công dân.

b. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra đã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo khi đơn vị nhận được, không còn đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tồn đọng.

Các đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hình thức chủ yếu lồng ghép trong các cuộc giao ban của các đơn vị.

d. Về vụ việc tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Trong thời kỳ thanh tra các đơn vị không có đơn thư, vụ việc tồn đọng phức tạp kéo dài.

đ. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai nội dung quy định tại Chỉ thị số 09/CT- BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế và Thông tư số 25/2015/TT-BYT của Bộ Y tế về việc Quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế; công khai đường dây nóng ngành y tế (1900-9095), niêm yết tại nơi dễ quan sát và đông bệnh nhân đến khám; tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động; có sổ theo dõi đường dây nóng; phân công cán bộ trực đường dây nóng trong và ngoài giờ hành chính;

Thời kỳ từ 01/01/2018 đến 30/4/2020, các đơn vị được thanh tra đã tiếp nhận 120 cuộc, cụ thể: năm 2018 là 17 cuộc, năm 2019 là 80 cuộc, 4 tháng 2020 là 23 cuộc, các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng..., khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết).

Báo cáo kết quả thực hiện xử lý các ý kiến phản ánh qua đường dây nóng về cơ quan chủ quản định kỳ 6 tháng 1 lần.

e. Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

05/05 đơn vị được kiểm tra có văn bản thể hiện việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị cụ thể các đơn vị triển khai thông qua các buổi họp giao ban hoặc sinh hoạt chi bộ.

2.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

a. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Có 02/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân nằm chung với phòng công tác xã hội và thư viện hoặc nằm ở tầng 2 của Khu hành chính (Bệnh viện Đa khoa khu vực Hồng Ngự, bệnh viện Đa khoa Sa Đéc).

Có 04/05 đơn vị mở sổ không theo mẫu quy định hoặc chưa ghi đầy đủ nội dung quy định (bệnh viện Đa khoa Sa Đéc, bệnh viện Đa khoa tỉnh Đồng Tháp, bệnh viện Quân dân y tỉnh Đồng Tháp, bệnh viện Đa khoa khu vực Hồng Ngự).

b. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Có 05/05 đơn vị niêm yết nhiều số điện thoại đường dây nóng ngoài số điện thoại 1900-9095 không đúng quy định tại Văn bản số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công khai duy nhất số điện thoại trực tổng đài đường dây nóng ngành y tế.

III. Kết luận.

1. Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp

1.1. Những mặt tích cực đã đạt được.

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Sở Y tế Đồng Tháp đã ban hành các văn bản:

Quyết định số 817/QĐ-SYT ngày 31/8/2018 về phân công cán bộ, công chức tiếp công dân.

Quyết định số 1472/QĐ-SYT ngày 27/10/2016 về Nội qui tiếp công dân.

Quyết định số 1094/QĐ-SYT ngày 15/12/2015 về Qui chế tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo tại Sở Y tế.

Công văn 140/SYT- TTrS ngày 16/01/2019 về việc tăng cường phối hợp tiếp công dân tại đơn vị.

Nội dung tiếp công dân đã được Bộ phận tiếp công dân báo cáo trình Giám đốc Sở Y tế để giải quyết theo quy định pháp luật.

Có quy chế phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân; thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân. (Kế hoạch phối hợp số 17/KHPH-CAT-SYT ngày 09/10/2018 đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp).

Sở Y tế Đồng Tháp đã bố trí trụ sở tiếp công dân riêng, có niêm yết Nội quy, Quy chế, lịch của Lãnh đạo và lịch thường xuyên về tiếp công dân.

Chế độ bồi dưỡng tiếp công dân đã được Sở Y tế thanh toán cho cán bộ tiếp công dân.

Có Nội qui tiếp công dân, có phân công cán bộ tiếp công dân; Có lịch tiếp công dân được Lãnh đạo phê duyệt.

b. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Theo báo cáo của Sở Y tế, tổng số đơn đã tiếp nhận: 74 đơn (năm 2018: 30 đơn, năm 2019: 34 đơn; năm 2020: 10 đơn).

Kết quả xử lý đơn:

Đơn thuộc thẩm quyền: 08, trong đó: Khiếu nại: 00, Tố cáo: 01, Kiến nghị, phản ánh: 06.

Đơn không thuộc thẩm quyền: 01

Sở theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, ghi những nội dung gồm ngày, tháng nhận đơn, nơi chuyển đơn, nội dung đơn, phân loại đơn khiếu nại, phản ánh, tố cáo; họ tên, địa chỉ người khiếu nại, cơ quan giải quyết, kết quả giải quyết.

Các đơn Sở Y tế nhận được, qua Văn thư và chuyển Lãnh đạo Sở Y tế, Lãnh đạo Sở Y tế chuyển thanh tra Sở xử lý theo quy định.

c. Về quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm, Sở Y tế có xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về việc triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, trách nhiệm của đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh; đồng thời quán triệt, tập huấn các quy định của pháp luật về khiếu nại cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thông qua các buổi giao ban của Sở Y tế. Các văn bản Sở Y tế ban hành:

Quyết định số 1081/QĐ- SYT ngày 14/3/2017 về về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2018.

Quyết định số 1171/QĐ- SYT ngày 17/02/2018 về về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2019.

Quyết định số 1042/QĐ- SYT ngày 12/12/2019 về về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra y tế năm 2020.

Công văn số 139/SYT- TTrS ngày 16/01/2019 về việc chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Công văn số 1144/SYT-TTS ngày 02/5/2019 về việc triển khai Nghị định 31/2019/NĐ-CP qui định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật tổ chức UBTV Quốc hội về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo;

Công văn số 281/SYT-TTS ngày 10/02/2020 về việc thực hiện kiến nghị của UBTV Quốc hội về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo;

Công văn số 721/SYT-TTS ngày 11/3/2020 về việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị;

Công văn số 706/SYT-TTS ngày 11/3/2020 về việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo và các loại đơn khác của công dân do tổ chức, cơ quan chuyên đến;

Công văn số 1000/SYT-TTS ngày 30/3/2020 về việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp kéo dài;

Công văn số 1220/SYT-TTS ngày 25/5/2018 về việc hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Công văn số 2105/SYT-TTS ngày 31/8/2018 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân thực hiện Kết luận thanh tra số 695/KL-TTCP ngày 11/5/2018.

d. Về xử lý vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài Trong thời kỳ thanh tra không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp kéo dài.

d. Về việc thực hiện Chi thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế. Sở Y tế có các Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chi thị của Bộ trưởng về đường dây nóng tới bệnh viện, đơn vị trực thuộc Sở Y tế:

Công văn 700/SYT-VP ngày 11/3/2020 về chấn chỉnh hoạt động đường dây nóng ngành y tế;

Quyết định số 1737/QĐ-SYT ngày 30/12/2016 về việc giao nhiệm vụ làm đầu mối quản lý đường dây nóng.

Lịch trực đường dây nóng tại Sở Y tế và của các đơn vị được phân công, thời gian trực luôn đảm bảo 24/24h, thành phần tham gia Tổ trực đường dây nóng, gồm đại diện Ban giám đốc, phòng hành chính - tổ chức của đơn vị, Lãnh đạo các phòng chức năng.

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng: nhiệm vụ công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế.

Công khai, nhiệm vụ tại Sở Y tế về số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế 0966111010, số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế 19009095.

Các ý kiến phản ánh, trả lời công dân được theo dõi trong phần mềm quy định của Bộ Y tế;

Từ 01/01/2018 đến 30/4/2020 Sở Y tế đã tiếp nhận 208 cuộc, cụ thể: năm 2018 là 27 cuộc, năm 2019 là 96 cuộc, 4 tháng 2020 là 85 cuộc, các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng... Chuyển viện không đúng quy định, Khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; Hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết; Trạm y tế không có nhân viên trực;...).

Các báo cáo kết quả xử lý về các nội dung phản ánh qua đường dây nóng gửi về Bộ Y tế định kỳ 6 tháng 1 lần.

e. Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Sở Y tế đã triển khai Chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ chính trị thông qua các buổi sinh hoạt chi bộ, giao ban cơ quan.

1.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền, Sở Y tế có văn bản số 531/SYT-TTr ngày 12/3/2019 về việc trả lại đơn cho công dân không để chế độ bảo Mật.

2. Thanh tra tại một số đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Bệnh viện đa khoa Sa Đéc;
- Bệnh viện đa khoa Đồng Tháp;
- Bệnh viện đa khoa khu vực Tháp Mười;
- Bệnh viện Quân dân y tỉnh Đồng Tháp;
- Bệnh viện đa khoa khu vực Hồng Ngự.

2.1. Những mặt tích cực đã đạt được:

a. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Các đơn vị được thanh tra đã bố trí nơi tiếp công dân, có mở sổ theo dõi tiếp công dân và có lịch trực tiếp công dân, nội quy tiếp công dân.

b. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra đã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo khi đơn vị nhận được, không còn đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tồn đọng.

Các đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hình thức chủ yếu lồng ghép trong các cuộc giao ban của các đơn vị.

d. Về vụ việc tố cáo đồng người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Trong thời kỳ thanh tra các đơn vị không có đơn thư, vụ việc tồn đọng phức tạp kéo dài.

đ. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai nội dung quy định tại Chỉ thị số 09/CT- BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế và Thông tư số 25/2015/TT-BYT của Bộ Y tế về việc Quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế; công khai đường dây nóng ngành y tế (1900-9095), niêm yết tại nơi dễ quan sát và đồng bệnh nhân đến khám; tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động; có sổ theo dõi đường dây nóng; phân công cán bộ trực đường dây nóng trong và ngoài giờ hành chính;

Thời kỳ từ 01/01/2018 đến 30/4/2020, các đơn vị được thanh tra đã tiếp nhận 120 cuộc, cụ thể: năm 2018 là 17 cuộc, năm 2019 là 80 cuộc, 4 tháng 2020 là 23 cuộc, các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng..., khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết).

Báo cáo kết quả thực hiện xử lý các ý kiến phản ánh qua đường dây nóng về cơ quan chủ quản định kỳ 6 tháng 1 lần.

e. Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

05/05 đơn vị được kiểm tra có văn bản thể hiện việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị cụ thể các đơn vị triển khai thông qua các buổi họp giao ban hoặc sinh hoạt chi bộ.

2.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

a. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Có 02/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân nằm chung với phòng công tác xã hội và thư viện hoặc nằm ở tầng 2 của Khu hành chính (Bệnh viện Đa khoa khu vực Hồng Ngự, bệnh viện Đa khoa Sa Đéc).

Có 04/05 đơn vị mở sổ không theo mẫu quy định hoặc chưa ghi đầy đủ nội dung quy định (bệnh viện Đa khoa Sa Đéc, bệnh viện Đa khoa tỉnh Đồng Tháp, bệnh viện Quân dân y tỉnh Đồng Tháp, bệnh viện Đa khoa khu vực Hồng Ngự).

b. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Có 05/05 đơn vị niêm yết nhiều số điện thoại đường dây nóng ngoài số điện thoại 1900-9095 không đúng quy định tại Văn bản số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công khai duy nhất số điện thoại trực tổng đài đường dây nóng ngành y tế.

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền.

Trong quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra đã nhắc nhở và hướng dẫn, không có vi phạm đến mức phải xử lý.

V. Kiến nghị các biện pháp xử lý.

1. Đối với Sở Y tế Đồng Tháp.

Tăng cường tập huấn về kiến thức pháp luật chuyên môn nghiệp vụ về tiếp công dân, Luật khiếu nại, luật tố cáo cho công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý, rà soát lại toàn bộ hoạt động, khắc phục những tồn tại đã nêu tại Kết luận này.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế cũng như thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo...

Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp.

Tiếp tục rà soát và khắc phục những tồn tại đã nêu tại mục 1.2 và mục 2.2 phần III nêu trên.

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra, Thanh tra Bộ Y tế yêu cầu Giám đốc Sở Y tế Đồng Tháp báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Y tế để tổng hợp báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế. Chánh Thanh tra Bộ giao Trưởng đoàn thanh tra công khai Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật.

Nơi nhận:

- Quyền Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp (để thực hiện);
- Cổng thông tin điện tử BHYT (để đăng tin);
- Lưu: TTrB, Đoàn Thanh tra.

CHÁNH THANH TRA BỘ



Nguyễn Mạnh Cường